

# PEAC (Czech Republic) s.r.o.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **PEAC (Czech Republic) s.r.o.**, IČ: 26685884, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87260, se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**PEAC**“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů (dále jen „**klient**“) o zpracování osobních údajů.
2. Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na PEAC prostřednictvím e-mailu: [gdpr@peacfinance.cz](mailto:gdpr@peacfinance.cz), případně písemně dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti.

### II. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. PEAC nakládá s osobními údaji výhradně v souladu s platnou legislativou. V následujícím textu se může klient seznámit s pravidly pro zpracování osobních údajů ve společnosti PEAC, aby zjistil, jakými principy se PEAC při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů řídí.
2. Při zpracování osobních údajů klientů se PEAC řídí zejména těmito zásadami:
  - a. PEAC provádí zpracování osobních údajů transparentním způsobem při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
  - b. PEAC v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum.
  - c. PEAC klienty informuje srozumitelně, stručně, výstižně a bez nadbytečných informací, tak, aby byly informace pro klienta pochopitelné.
  - d. PEAC dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
  - e. Informace o zpracování osobních údajů PEAC poskytuje klientům prostřednictvím internetových stránek PEAC [www.peacfinance.cz](http://www.peacfinance.cz).

### III. ROZSAH, PRÁVNÍ TITUL, ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. PEAC zpracovává osobní údaje klientů v tomto **rozsahu**:
  - a. identifikační údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u klienta-fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo a IČ), Jedná se o všechny osobní údaje, na základě kterých je možné subjekt údajů jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat.
  - b. kontaktní údaje - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace). Jedná se o údaje, díky kterým je možné klienta kontaktovat.
  - c. údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta - údaje, které jsou pro PEAC potřebné k tomu, aby mohla uzavření leasingové/úvěrové smlouvy uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik; charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného obchodu, který je klientovi poskytován nebo na němž se klient podílí. V případech kdy klient žádá o úvěrový produkt, respektive financování, právní předpisy zavazují PEAC ověřovat si klientovu bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech.
  - d. informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.,
  - e. kopie dokladů,
  - f. záznamy korespondence s klienty.

## 2. Právní titul pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Poskytnutí osobních údajů je pro klienta dobrovolné a v případech, kdy je jejich poskytnutí uděleno na základě souhlasu, lze za splnění určitých podmínek požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (viz níže).

V některých případech, jako je například uzavření leasingové/úvěrové smlouvy, od klienta nezbytný rozsah osobních údajů potřebujeme získat již v případě podávání žádosti klienta o poskytnutí dané služby PEAC. Bez těchto údajů bychom totiž nemohli žádost Klienta vyhodnotit pro uzavření smlouvy na poskytnutí dané služby, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Dále uvádíme legislativou vymezené tituly, na základě kterých jsme oprávněni osobní údaje klienta zpracovávat. Mezi hlavní tituly pro zpracování osobních údajů klienta patří následující:

- a. **Souhlas** – souhlas nám udělíte pro jeden či více konkrétních účelů. Osobní údaje, které PEAC zpracovává se souhlasem subjektů údajů /jakými mohou být klient (fyzická osoba – podnikatel), fyzická osoba zastupující klienta, poskytovatel zajištění – fyzická osoba/, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může subjekt údajů PEAC udělit. Další informace k **souhlasu se zpracováním osobních údajů pro NRKI (nebankovní registr klientských informací) a BRKI (bankovní registr klientských informací) jsou pro přehlednost vyčleněny v následujícím odstavci**

### **Informace k souhlasu se zpracováním osobních údajů**

#### **pro NRKI (nebankovní registr klientských informací) a BRKI (bankovní registr klientských informací)**

##### 1. Předmět souhlasu

*V souvislosti s uzavřením leasingové/úvěrové smlouvy příjemce leasingu/úvěru souhlasí s tím, aby poskytovatel leasingu/úvěru za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával tyto osobní údaje příjemce leasingu/úvěru:*

- *identifikační osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu bydliště apod.), a zejména též rodné číslo,*
- *osobní údaje vypovídající o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči poskytovateli leasingu/úvěru v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků ze strany příjemce leasingu/úvěru,*
- *osobní údaje vypovídající o zajištění závazků příjemce leasingu /úvěru souvisejících se smlouvou,*
- *případně další osobní údaje, které vypovídají o bonitě a platební morálce příjemce leasingu/úvěru a které příjemce leasingu/úvěru sdělil či sdělí poskytovateli leasingu/úvěru nebo které poskytovatel leasingu/úvěru získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy.*

*Dále příjemce leasingu/úvěru souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:*

- *poskytovatel leasingu/úvěru výše uvedené osobní údaje dále předával provozovateli Nebankovního a Bankovního registru klientských informací k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru;*
- *provozovatel Nebankovního a Bankovního registru klientských informací výše uvedené osobní údaje příjemce leasingu/úvěru (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru klientských informací) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům Nebankovního a Bankovního registru klientských informací, kteří budou mít odpovídající souhlas příjemce leasingu/úvěru nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem;*
- *všichni oprávnění uživatelé Nebankovního a Bankovního registru klientských informací, kterým byly zpřístupněny výše uvedené osobní údaje příjemce leasingu/úvěru, tyto použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji příjemce leasingu/úvěru, jež oprávněně zpracovávají;*
- *provozovatel Nebankovního a Bankovního registru klientských informací zpřístupnil poskytovateli leasingu/úvěru (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem Nebankovního a Bankovního registru klientských informací) veškeré osobní údaje příjemce leasingu/úvěru, u kterých k takovému zpřístupnění bude existovat odpovídající souhlas příjemce leasingu/úvěru (zejména souhlas udělený některému oprávněnému uživateli*

*Nebankovního a Bankovního registru klientských informací) nebo u kterých k tomu provozovatel Nebankovního a Bankovního registru klientských informací bude oprávněn v souladu se zákonem.*

## 2. Účel zpracování osobních údajů

*Účelem zpracování osobních údajů příjemce leasingu/úvěru na základě tohoto souhlasu je:*

- *vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního a Bankovního registru klientských informací vypovídajících o bonitě a platební morálce příjemce leasingu/úvěru,*
- *zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Nebankovního a Bankovního registru klientských informací o bonitě a platební morálce příjemce leasingu/úvěru a*
- *umožnění posuzování bonity a platební morálky příjemce leasingu/úvěru ze strany oprávněných uživatelů Nebankovního a Bankovního registru klientských informací.*

## 3. Doba trvání souhlasu

*Tento souhlas příjemce leasingu/úvěru uděluje na dobu trvání smlouvy a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých jeho finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky ze smlouvy zaniknou jinak. V případě, že nedojde mezi poskytovatelem a příjemcem leasingu/úvěru k uzavření smlouvy, uděluje se tento souhlas na dobu 6 měsíců od jejího udělení.*

## 4. Další informace

*Před podpisem tohoto souhlasu měl příjemce leasingu/úvěru možnost seznámit se s dokumentem „Informační Memorandum“, jehož obsahem je základní charakteristika fungování Nebankovního a Bankovního registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, a poučení o právech příjemce leasingu/úvěru v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registru klientských informací, a byl informován, že aktuální znění informačního dokumentu „Informační Memorandum“ může kdykoli získat na webových stránkách poskytovatele leasingu/úvěru ([www.peacfinance.cz](http://www.peacfinance.cz)).*

- 
- b. **Plnění smlouvy** – osobní údaje klienta zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, a to zpravidla ještě před uzavřením smlouvy při podávání žádosti o poskytnutí služby ze strany PEAC (např. žádost o úvěr).
  - c. **Plnění právní povinnosti** – osobní údaje klienta zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
  - d. **Oprávněný zájem** – zpracování osobních údajů klienta by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy klienta nebo základní práva a svobody klienta.
  - e. **Veřejný zájem** – zpracování osobních údajů klienta jsme povinni provést pro splnění úkolu PEAC prováděného ve veřejném zájmu, nebo při výkonu veřejné moci, kterým budeme jako správce pověřeni.

## 3. PEAC zpracovává osobní údajů klientů pro tyto účely:

- a. **Realizace smluvního vztahu** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro PEAC ze smluvního vztahu s klientem (např. příprava smluvního vztahu, kontrola plnění smlouvy).

PEAC zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu.

- b. **Oprávněný zájem PEAC** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné (např. profilování a posuzování rizika klienta, kontrola a prevence podvodů, fyzická ochrana prostor PEAC, interní reporting, řešení sporů s klientem a ochrana a domáhání se práv PEAC, správa a vymáhání pohledávek, provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, výzkum a vývoj nových produktů a služeb a s tím související vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů a efektivnější využívání stávajících služeb a produktů,

testování softwaru, přímý marketing, statistické účely), a to v rozsahu shodném jako pro účel realizace smluvního vztahu.

PEAC zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu.

- c. **Splnění povinností stanovených právními předpisy** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis (např. se jedná o plnění povinností postupovat obezřetně, plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci, plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, plnění povinností identifikace a kontroly klienta a dalších povinností v oblasti prevence praní špinavých peněz, plnění archivačních povinností), přičemž se jedná zejména o tyto předpisy:
- zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí)
  - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
  - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
  - případně na základě právních předpisů, které výše uvedené předpisy nahrazují.

PEAC zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. PEAC je oprávněn za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladu totožnosti (pokud s tím klient vysloví souhlas), které jí klient poskytl, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy.

PEAC zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

#### **IV. ZDROJE PEAC PRO ZÍSKÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. PEAC v rámci své činnosti získává osobní údaje:

- a. přímo od klienta při jednání o uzavření leasingové/úvěrové smlouvy a při její následné realizaci;
- b. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě subjekt údajů sám zveřejní);
- c. dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis,
- d. případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal subjekt údajů svůj souhlas (např. z průzkumů).

#### **V. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. PEAC zpracovává osobní údaje klienta automatizovanými prostředky a manuálně.

#### **VI. INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM - příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

1. PEAC předává osobní údaje svých klientů osobám, kterým je PEAC povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce apod.
2. PEAC za účelem ověření bonity, platební morálky a důvěryhodnosti dále poskytuje osobní údaje svých klientů bankovní a nebankovní registry klientských informací, a to především registru NRKI a BRKI (zájmové sdružení právnických osob)
3. PEAC zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů, dále osobní údaje klientů zpracovává v rámci skupiny PEAC nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů klientů. PEAC tak zpracovává osobní údaje svých klientů prostřednictvím následujících zpracovatelů osobních údajů, které PEAC využívá při poskytování služeb a produktů (zejména v marketingové oblasti) nebo které pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů:

a. skupiny PEAC:

- PEAC (Germany) GmbH, 20095 Hamburg, Gertrudenstrasse 2, Spolková republika Německo
  - PEAC Holdings (Germany) GmbH, 20095 Hamburg, Gertrudenstraße 2, Spolková republika Německo
- a další.

b. externí dodavatelé skupiny PEAC, výlučně za účelem splnění smlouvy uzavřené klientem.

## VII. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje klienta jsou zpracovávány transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však klient disponuje právem se na PEAC kdykoli obrátit s žádostí o získání informací o procesu zpracování osobních údajů či za účelem uplatnění následujících práv, která se zpracováním osobních údajů souvisejí:

- a. **Právo na přístup k osobním údajům** - klient je oprávněn požádat PEAC o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajích (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.
- b. **Právo na opravu osobních údajů** - pokud se klient domnívá, že osobní údaje, které o něm PEAC zpracovává, jsou nepřesné či neúplné, má právo požádat PEAC o jejich aktualizaci či doplnění. Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a je oprávněn požádat o opravu nebo doplnění těchto osobních údajů.
- c. **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)** - klient má právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který jsou zpracovávány, pokud odvolal souhlas s jejich zpracováním, či pokud byly zpracovány protiprávně a musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.
- d. **Právo na omezení zpracování osobních údajů** - klient údajů má právo požadovat omezení zpracování, pokud popírá přesnost jeho osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, přičemž však odmítá výmaz takovýchto osobních údajů, nebo pokud PEAC požádá, může vybrané osobní údaje subjektu údajů zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly PEAC poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracováváné osobní údaje potřebujete), nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda jeho oprávněný zájem převažuje nad oprávněnými zájmy PEAC.
- e. **Právo na přenositelnost osobních údajů** – v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který byl PEAC udělen, má klient právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které mu budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- f. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** - v případě, že subjekt údajů poskytl PEAC souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, má právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.
- g. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** - klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefon: +420 234 665 111.

2. Pro uplatnění svých práv se může subjekt údajů obrátit na PEAC na následující e-mailové adrese [gdpr@peacfinance.cz](mailto:gdpr@peacfinance.cz) nebo dopisem písemně na adrese sídla PEAC.

3. Na žádost týkající se uplatnění práv klienta, jako subjektu údajů, bude PEAC reagovat bez zbytečného odkladu v zákonné lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě odůvodněné potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovémto prodloužení, včetně jeho odůvodnění, bude klient vždy informován.

**Platné ode dne 25.5.2018**